

Gesetzlich vorgeschriebene Informationspflichten laut EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) für das Verfahren „Hilferuf-App (nur SafeNow-User-App)“

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen sind für uns, die Berliner Bäder-Betriebe Anstalt des öffentlichen Rechts, Sachsendamm 61 10829 Berlin, sehr wichtig.

Wir sind verpflichtet, Ihnen nachfolgende Informationen nach Artikel 13, 14 DS-GVO mitzuteilen.

Um das Sicherheitsgefühl in den Bädern zu verbessern, setzen wir eine Hilferuf-App des Anbieters SafeNow GmbH ein, mit dem ein Vertrag zur Austragsverarbeitung geschlossen wurde. Mit dieser können Hilfesuchende mit einem Klick einen Alarm / Hilferuf an das BBB-Sicherheitspersonal in den Sommerbädern Neukölln und Pankow senden.

Dabei verarbeiten wir bei einem von Ihnen abgesetzten Hilferuf aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DS-GVO) nachfolgende von Ihnen übermittelten Daten in einer Alarmierungshistorie:

- Telefonnummer
- Vorname, Nachname, Profilbild (aus Ihrem selbst angelegten Profil)
- Positionsdaten bei Auslösung und Beendigung eines Hilferufs

Stellen Sie uns diese erforderlichen Daten nicht zur Verfügung, können wir Ihren Hilferuf nicht bearbeiten.

Wir speichern Ihre Daten bis zum Abschluss Ihres Hilferufes in der Alarmierungshistorie, danach werden diese anonymisiert. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung Ihrer Hilferuf-App unter „<https://de.safenow.app/de/legal/app/privacy/latest-de>“

Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihre Alarmierungshistorie über Ihre SafeNow-App einzusehen.

Welche Betroffenenrechte haben Sie?

- Auskunftsrecht (Art. 15 DS-GVO, §34 BDSG-NEU)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO, § 35 BDSG-NEU)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO, § 35 BDSG-NEU)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DS-GVO, § 36 BDSG-NEU)
- Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO)

Sie finden in unserer Datenschutzerklärung unter www.berlinerbaeder.de beschrieben, wie Sie Ihre Betroffenenrechte konkret wahrnehmen können.

Bei Fragen und Anregungen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an Datenschutzbeauftragter@berlinerbaeder.de.