

WIDERRUFSFORMULAR

Widerrufsrecht

Der Kunde/die Kundin kann seine/ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde/die Kundin den Berliner Bäder-Betrieben mittels einer eindeutigen Erklärung über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Es kann dafür das unten enthaltene Muster-Widerrufsformular verwendet werden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Der Widerruf der Vertragserklärung ist – wenn der erworbene Artikel vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung des erworbenen Artikels möglich.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten gemäß Artikel 246 §2 in Verbindung mit §1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß §312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 Abs. 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Kundenzentrum der Berliner Bäder-Betriebe, Fischerinsel 11, 10179 Berlin

oder per E-Mail an: abo@berlinerbaeder.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogenen Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können die empfangenen Leistungen sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur im verschlechterten Zustand zurückgewähren bzw. Herausgegeben werden, muss der Kunde/die Kundin den Berliner Bäder-Betrieben insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass der Kunde/die Kundin die vertraglichen Zahlungspflichten für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen der Kunde/die Kundin Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf Kosten und Gefahr der Berliner Bäder-Betriebe zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden beim Kunden/bei der Kundin abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden/die Kundin mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache, für die Berliner Bäder-Betriebe mit deren Empfang.

Besondere Hinweise: Bei einer Dienstleistung erlischt ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ausdrücklichen Wunsch der Kunden vollständig erfüllt ist, bevor die Kunden das Widerrufsrecht ausgeübt haben.

MUSTER WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:
Berliner Bäder-Betriebe,
Fischerinsel 11
10179 Berlin

oder per E-Mail an:
abo@berlinerbaeder.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

.....

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):.....

.....

Ort/Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.