

## Bestellung BäderCard der Berliner Bäder-Betriebe (BBB)

	Normaltarif	Ermäßigungstarif
<b>BäderCard</b>	495,- € brutto <sup>1</sup> inkl. 7% MwSt. = 32,38 €	275,- € brutto <sup>1</sup> inkl. 7% MwSt. = 17,99 €
<sup>1</sup> Einmalzahlung per Lastschrift für 12 Monate Mindestlaufzeit		
<b>BäderCard</b>	44,90 € brutto <sup>2</sup> inkl. 7% MwSt. = 2,94 €	26,50 € brutto <sup>2</sup> inkl. 7% MwSt. = 1,73 €
<sup>2</sup> Zahlung über monatlichen Lastschrifteinzug für 12 Monate Mindestlaufzeit		
<b>Die BäderCard soll gelten ab:</b>	<input type="text" value="01"/>	<input type="text" value="MM"/> <input type="text" value="JJJJ"/>
Bitte beachten Sie eine Bearbeitungszeit von 14 Tagen, die vor dem gewähltem Laufzeitbeginn liegen muss.		



Die Zahlung(en) erfolgt/erfolgen im Lastschriftverfahren.  
Bitte füllen Sie die anliegende Einzugsermächtigung (Formular „SEPA – Lastschriftmandat“) aus und geben Sie sie zusammen mit dem Bestellformular ab.

Die ausgefüllte und mit einem Lichtbild versehene Bestellung können Sie im Kundenzentrum abgeben oder per Post senden an:

**Berliner Bäder-Betriebe, Kundenzentrum, Fischerinsel 11, 10179 Berlin**

### Besteller/Bestellerin = Kontoinhaber/Kontoinhaberin

Frau  Herr

### Nutzer/Nutzerin

(nur ausfüllen, wenn der Nutzer/die Nutzerin nicht der Besteller/die Bestellerin ist)

Frau  Herr

Nachname	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorname	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Geb.-Datum	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße	<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ/ Ort	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-Mail (freiwillige Angabe)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefon (freiwillige Angabe)	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Lichtbild bitte  
hier einkleben

Der Nachweis der Ermäßigungsberechtigung hat vorgelegen.

Datum  Unterschrift Kassierer/in  Badstempel

### Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung

Hiermit willige ich in die Verarbeitung meiner postalischen Anschrift und meiner E-Mailadresse durch die BBB für Zwecke eines Informationsservice im Rahmen meiner BäderCard-Nutzung ein. Dieser umfasst die Übersendung von Veranstaltungshinweisen, Grußkarten und besonderen Angeboten.

Mir ist bekannt, dass ich diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann. Hierbei genügt ein postalischer Hinweis an die BBB oder eine E-Mail an: [kundenbetreuung@berlinerbaeder.de](mailto:kundenbetreuung@berlinerbaeder.de).

Ich bestelle die BäderCard und bestätige die Kenntnisnahme und Anerkennung der umseitig abgedruckten allgemeinen Vertragsbedingungen für die BäderCard der BBB.

Datum,

Datum,

Unterschrift Besteller/in

und\*

Unterschrift Nutzer/in

\*sofern beide nicht identisch sind

## Gesetzlich vorgeschriebene Informationspflichten laut der EU-Datenschutz Grundverordnung (DS-GVO) für das Verfahren „Produktvertrieb BäderCard“

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen sind für uns, die Berliner Bäder-Betriebe Anstalt des öffentlichen Rechts, Sachsendamm 2-4 10829 Berlin, sehr wichtig.

Wir sind verpflichtet, Ihnen nachfolgende Informationen nach Artikel 13, Art. 14 DS-GVO mitzuteilen.

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich in der Bundesrepublik Deutschland und nur zur Begründung, Durchführung und Beendigung des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrages zur Nutzung der BäderCard (Art. 6 Abs. 1b DS-GVD).

Um das Vertragsverhältnis zu erfüllen, geschuldete Leistungen zu erbringen und Ihnen die BäderCard zusenden zu können, verarbeiten wir die folgenden Daten von Ihnen, sofern Sie uns diese bei Abschluss des Vertrags oder im Laufe der Vertragsbeziehung mitgeteilt haben:

- persönliche Angaben (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, Telefon\* und E-Mail-Adresse\*) falls nicht identisch von Besteller/in und Nutzer/in
- Lichtbild des Nutzers/in
- Badeintritte und Badaustritte in pseudonymisierter Form
- Bankdaten (Kontoinhaber, IBAN, Zahlungsweise)

Ihr Lichtbild benötigen wir zum Zwecke der Einlasskontrollen, um einen Missbrauch der nicht übertragbaren BäderCard zu erkennen. Freiwillige Angaben sind mit einem Stern (\*) markiert. Stellen Sie uns die vorgenannten erforderlichen Daten nicht zur Verfügung, kommt ein Vertragsabschluss nicht zustande.

Haben Sie uns Ihre Adressänderung nicht mitgeteilt bzw. ist Ihre Anschrift fehlerhaft, nutzen wir zur Adressermittlung das Landesamt für Bürger- und Ordnungsangelegenheiten Berlin und übermitteln folgende Daten:

- Name, Vorname, letzte uns bekannte Postanschrift, falls erforderlich Geburtsdatum

Wir verarbeiten Ihre Bankdaten, um fällige Beträge wie vertraglich vereinbart im Lastschriftverfahren einzuziehen. Haben Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt, geben wir dieses an unser Kreditinstitut für den Einzug des offenen Betrages weiter. Bei Zahlungsverzug und erfolglosem Mahnverfahren binden wir das Inkassounternehmen Creditreform Berlin Brandenburg Wolfram KG ein und übermitteln folgende Daten:

- Anschrift, Forderungsbetrag, Fälligkeit

Wir speichern Ihre Daten für den Zweck der Vertragserfüllung aufgrund handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten (insbesondere §§ 147 AO und 257 HGB) für die Dauer von 10 Jahren. Diese Aufbewahrungsfrist kann sich u. a. aufgrund eines rechtskräftigen Vollstreckungsbescheides oder Urteils bis zu 30 Jahren verlängern. Im Anschluss werden Ihre Daten gelöscht.

### Welche Betroffenenrechte haben Sie?

- Auskunftsrecht (Art. 15 DS-GVO, §34 BDSG-NEU)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO, § 35 BDSG-NEU)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO, § 35 BDSG-NEU)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DS-GVO, § 36 BDSG-NEU)
- Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO)

Sie finden in unserer Datenschutzerklärung unter [www.berlinerbaeder.de](http://www.berlinerbaeder.de) beschrieben, wie Sie Ihre Betroffenenrechte konkret wahrnehmen können.

Bei Fragen und Anregungen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an [Datenschutzbeauftragter@berlinerbaeder.de](mailto:Datenschutzbeauftragter@berlinerbaeder.de).

## Bestellung BäderCard der Berliner Bäder-Betriebe (BBB)

	Normaltarif	Ermäßigungstarif
<b>BäderCard</b>	495,- € brutto <sup>1</sup> inkl. 7% MwSt. = 32,38 €	275,- € brutto <sup>1</sup> inkl. 7% MwSt. = 17,99 €
<sup>1</sup> Einmalzahlung per Lastschrift für 12 Monate Mindestlaufzeit		
<b>BäderCard</b>	44,90 € brutto <sup>2</sup> inkl. 7% MwSt. = 2,94 €	26,50 € brutto <sup>2</sup> inkl. 7% MwSt. = 1,73 €
<sup>2</sup> Zahlung über monatlichen Lastschrifteinzug für 12 Monate Mindestlaufzeit		
<b>Die BäderCard soll gelten ab:</b>	<input type="text" value="01"/>	<input type="text" value="MM"/> <input type="text" value="JJJJ"/>
Bitte beachten Sie eine Bearbeitungszeit von 14 Tagen, die vor dem gewähltem Laufzeitbeginn liegen muss.		



Die Zahlung(en) erfolgt/erfolgen im Lastschriftverfahren.  
Bitte füllen Sie die anliegende Einzugsermächtigung (Formular „SEPA – Lastschriftmandat“) aus und geben Sie sie zusammen mit dem Bestellformular ab.

Die ausgefüllte und mit einem Lichtbild versehene Bestellung können Sie im Kundenzentrum abgeben oder per Post senden an:

**Berliner Bäder-Betriebe, Kundenzentrum, Fischerinsel 11, 10179 Berlin**

### Besteller/Bestellerin = Kontoinhaber/Kontoinhaberin

Frau  Herr

### Nutzer/Nutzerin

(nur ausfüllen, wenn der Nutzer/die Nutzerin nicht der Besteller/die Bestellerin ist)

Frau  Herr

Nachname

Vorname

Geb.-Datum

Straße

PLZ/ Ort

E-Mail (freiwillige Angabe)

Telefon (freiwillige Angabe)

Der Nachweis der Ermäßigungsberechtigung hat vorgelegen.

Datum  Unterschrift Kassierer/in  Badstempel

### Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung

Hiermit willige ich in die Verarbeitung meiner postalischen Anschrift und meiner E-Mailadresse durch die BBB für Zwecke eines Informationsservice im Rahmen meiner BäderCard-Nutzung ein. Dieser umfasst die Übersendung von Veranstaltungshinweisen, Grußkarten und besonderen Angeboten.

Mir ist bekannt, dass ich diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann. Hierbei genügt ein postalischer Hinweis an die BBB oder eine E-Mail an: [kundenbetreuung@berlinerbaeder.de](mailto:kundenbetreuung@berlinerbaeder.de).

Ich bestelle die BäderCard und bestätige die Kenntnisnahme und Anerkennung der umseitig abgedruckten allgemeinen Vertragsbedingungen für die BäderCard der BBB.

Datum,

Datum,

Unterschrift Besteller/in

und\*

Unterschrift Nutzer/in

\*sofern beide nicht identisch sind

# Allgemeine Vertragsbedingungen für die BäderCard der Berliner Bäder-Betriebe (BBB)

## 1. Vertragsschluss

Der Vertrag über die Nutzung der von den BBB betriebenen Schwimmbäder (Bäder) gegen Entgelt zu den nachstehenden Bedingungen kommt durch Übergabe oder Aufgabe zur Post der nachstehend beschriebenen BäderCard an den/die auf der BäderCard ausgewiesene/n Nutzer/ Nutzerin oder den zu dessen Vorteil die BäderCard bestellenden Besteller/ Bestellerin = Vertragspartner/ Vertragspartnerin zustande. Der/die Besteller/Bestellerin steht dafür ein, dass der Nutzer/die Nutzerin diese allgemeinen Vertragsbedingungen einhält, er haftet für Verstöße des Nutzers/ der Nutzerin gegen diese Bedingungen. Nutzer/ Nutzerin und Besteller/Bestellerin sind bis zur Ausgabe der BäderCard an den umseitigen Antrag gebunden, längstens einen Monat nach Antrag. Nutzer/ Nutzerinnen können nur natürliche Personen sein. Sämtliche, diesen Vertrag betreffende Erklärungen sind, soweit nicht nachstehend etwas anderes bestimmt ist, in Textform an die BBB, Kundenzentrum, Fischerinsel 11, 10179 Berlin bzw. BBB Verwaltung, Sachsendamm 2-4, 10829 Berlin zu richten und gelten nur mit Eingang als dort zugegangen. Maßgeblich für dieses Vertragsverhältnis ist die Tarifsatzung der BBB (Abl. Nr.4/ 26. Januar 2018 S. 470 ff) und für die Nutzung der Bäder die Satzung über die Haus- und Badeordnung in Bädern der BBB (Abl. Nr.23/ 8. Juni 2018 S. 2992 ff).

## 2. Leistungen der BBB

Nur der Nutzer/ die Nutzerin ist berechtigt, die Bäder innerhalb der Zeiten des jeweils stattfindenden öffentlichen Badebetriebes, jedoch innerhalb dieser ohne zeitliche Beschränkung, nach Maßgabe der Satzung über die Haus- und Badeordnung der BBB zu nutzen. Eine Berechtigung zur Nutzung eines bestimmten Bades oder bestimmter Zeiten besteht nicht. Die BBB stellen dem Nutzer/ der Nutzerin zum Ausweis dieser Berechtigung eine mit einem vom Nutzer/ von der Nutzerin oder Besteller/ Bestellerin einzureichenden Lichtbild des Nutzers/der Nutzerin versehene Karte, die sogenannte BäderCard, aus. Zugang zu einem Bad erfolgt ausschließlich unter Verwendung/ gegen Vorlage der BäderCard. Die BäderCard ist auf Verlangen dem Badpersonal vorzuzeigen.

Nach Verlassen eines Bades durch die Ein-/ Ausgangskontrolle ist eine nochmalige Nutzung erst nach Ablauf von 45 Minuten gestattet, die Zugangsberechtigung für die BäderCard ist entsprechend gesperrt. Der Nutzer/ die Nutzerin verpflichtet sich, die BäderCard keinem/ keiner Dritten zu überlassen. Bei missbräuchlicher Verwendung wird die BäderCard gesperrt und eingezogen. Die BäderCard bleibt während des Vertrages Eigentum der BBB. Bei Verlust der BäderCard und vertraglich bestehender Berechtigung erstellen die BBB eine Ersatzkarte gegen ein Entgelt in Höhe von EUR 10,00.

## 3. Leistungen des Nutzers/der Nutzerin oder des Bestellers/der Bestellerin, insbesondere Zahlungen und Fälligkeiten

Im Ermäßigungstarif ist durch den Nutzer/ die Nutzerin ein Nachweis über die Ermäßigungsberechtigung mit Gültigkeit ab dem Zeitpunkt des Vertragsbeginns vorzulegen. Der Nutzer/ die Nutzerin oder der Besteller/ die Bestellerin ist verpflichtet, das für den Nutzer/ die Nutzerin nach der jeweils zum Zeitpunkt des Antrags geltenden Tarifsatzung maßgebliche Entgelt an die BBB im Wege des SEPA-Lastschriftverfahrens zu zahlen. Liegen zwischen Vertragsschluss und gewähltem Laufzeitbeginn mehr als 4 Monate, ist für das Entgelt die zum Zeitpunkt des gewählten Laufzeitbeginns geltende Tarifsatzung maßgeblich. Das Entgelt ist mit Vertragsschluss im Voraus fällig, bei gewählter monatlicher Zahlweise jeweils an dem Tag des Monats, der dem Tag des gewählten Laufzeitbeginns entspricht. Der/die Zahlungspflichtige kommt in Verzug, wenn er nach ausgebliebener Zahlung und schriftlicher Mahnung der BBB nicht den offenen Betrag begleicht. Sämtliche bei jedem Zahlungsverzug entstehenden Kosten (Verzugszinsen, Mahngebühren, Bankgebühren aus Rücklastschrift, Kosten einer zweckentsprechenden Rechtsverfolgung usw.) gehen zu Lasten des Bestellers/ der Bestellerin. Kommt der/die Zahlungspflichtige in Verzug, sind die BBB berechtigt, die Nutzungsberechtigung durch Sperrung der BäderCard bis zu einer Begleichung des offenen Betrages zu verweigern.

## 4. Laufzeit / Kündigung

Die Laufzeit des Vertrages beginnt nach Wahl des Bestellers/ der Bestellerin bzw. des Nutzers/der Nutzerin zum 01. eines Monats und endet nach Ablauf von 12 Monaten. Die Laufzeit verlängert sich für die BäderCard im Normaltarif anschließend jeweils um weitere 12 Monate, sofern nicht einer der Vertragspartner 6 Wochen vor Ende einer Laufzeit schriftlich den Vertrag kündigt. Die Laufzeit verlängert sich für die BäderCard im Ermäßigungstarif anschließend jeweils um weitere 12 Monate, sofern durch den Besteller/ die Bestellerin bzw. den Nutzer/ die Nutzerin 6 Wochen vor Laufzeitende eine aktuelle Ermäßigungsberechtigung bei den BBB vorgelegt wurde. Erfolgt die Vorlage der Ermäßigungsberechtigung durch den Besteller/ die Bestellerin bzw. den Nutzer/ die Nutzerin nicht bzw. nicht fristgerecht, endet der Vertrag, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist bleibt für beide Vertragspartner hiervon unberührt. Ein wichtiger Grund zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund besteht für die BBB insbesondere, wenn der/die Besteller/in bei monatlicher Zahlweise der BäderCard als Zahlungsverpflichtete/r mit einem Betrag, welcher zwei Monatsbeträge im jeweiligen Tarif erreicht, in Verzug gerät.

Kündigungen bedürfen der Schriftform und sind an die Berliner Bäder-Betriebe, Kundenzentrum, Fischerinsel 11, 10179 Berlin oder Berliner Bäder-Betriebe, Verwaltung, Sachsendamm 2-4, 10829 Berlin, zu richten. Für die Rechtzeitigkeit der Kündigung ist der Zugang beim Empfänger maßgeblich.

## 5. Einwilligung bezüglich der Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen sind für uns, die Berliner Bäder-Betriebe Anstalt des öffentlichen Rechts, Sachsendamm 2-4 10829 Berlin, sehr wichtig. Wir sind verpflichtet, Ihnen Informationen nach Artikel 13, Art. 14 DS-GVO mitzuteilen. Die Ausführungen dazu enthält das Informationsschreiben „Gesetzlich vorgeschriebene Informationspflichten laut EU-Datenschutz Grundverordnung (DS-GVO) für das Verfahren „Produktvertrieb BäderCard“ auf der Rückseite Ihres Bestellformulars.

## 6. Änderungsvorbehalt

Die BBB ist zu Änderungen dieser Bedingungen berechtigt, sofern sie die ihr obliegenden Leistungen nach Ziffer 2 nicht zu Lasten des Nutzers/ der Nutzerin sowie des Bestellers/ der Bestellerin ändern, sonst nur, wenn die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen der BBB für den Nutzer/ die Nutzerin sowie des Bestellers/ der Bestellerin zumutbar ist. Eine Änderung hat schriftlich und zur Kenntnisnahme des Nutzers/ der Nutzerin sowie des/ der Bestellers/Bestellerin zu erfolgen, sofern sie nicht in Form der Änderung einer in Bezug genommenen Satzung erfolgt. Die Änderung einer Satzung wird im Amtsblatt von Berlin veröffentlicht.



