

Pressemitteilung

Neue Angebote, bessere Qualität: Bäder starten in die Wintersaison

**Sechs Bäder mit dem Signet „Servicequalität Deutschland“ zertifiziert.
Neues Kurssystem, neues Kundenzentrum, neue Mehrfachkarte**

Freitag, 20. November 2015 – Die ersten sechs Berliner Bäder haben das Signet der „Servicequalität Deutschland“ erhalten – neben der Schwimmhalle Fischerinsel in Mitte gehören auch die Schwimm- und Sprunghalle (SSE) dazu, die Stadtbäder Neukölln, Lankwitz und Tiergarten sowie die Schwimmhalle Finckensteinallee in Lichterfelde. „Das ist ein wichtiger Schritt zur Verbesserung von Service und Qualität in den Bädern“, sagt Annette Siering, Vorständin der Berliner Bäder. Mit der Zertifizierung beteiligen sich die Berliner Bäder an dem seit 2001 etablierten System zur Verbesserung von Dienstleistungen und Angeboten. Weitere Bäder werden in Kürze folgen.

Ein weiterer Schritt in diese Richtung bildet das neue Kursprogramm der Berliner Bäder. „Wir wollen differenziertere Angebote machen, die besser als bisher auf die konkreten Wünsche und Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden Rücksicht nehmen“, so Siering weiter. Im neuen Programm werden die Angebote unterschieden zwischen Fitness (mit Kursen wie Aquarobic, Aqua to the Limit, Aqua Pilates, Aqua Bauch, Beine, Po, Aqua Latino und Aqua Vital), Senioren (Aqua für Junggebliebene 65+), Frauen (z.B. Aqua-Fit für Schwangere) und Prävention (Aqua Molli-Fit, Aqua Rückenfit und Aqua Rückenfit Power).

Einen Facelift hat auch die Schwimmschule bekommen, die künftig unter dem Namen „Delfino“ viele Angebote und Kurse für Kinder und Jugendliche bereithält. Neben Baby und Bambini-Kursen wird es spezielle Kurse für Vorschulkinder und zur Wassergewöhnung geben. Die Schwimmschule bietet aber auch Technikkurse an und wird auch auf die Prüfungen der gängigen Schwimmabzeichen (Seepferdchen, Bronze, Silber, Gold) vorbereiten. Der Delfin „Nino“ ist das neue Maskottchen der Schwimmschule, das den Kindern die Freude an der Bewegung im Wasser vermitteln soll.

Anknüpfend an das gute Echo auf die Sommer-Mehrfachkarte wird es ab sofort eine Mehrfachkarte geben mit dem programmatischen Titel „Gesund durch den Winter.“ Die Karte enthält zehn Eintritte für Schwimmbäder und vier Eintritte für die Saunen der Berliner Bäder. Diese Kombi-Mehrfachkarte ist übertragbar, das heißt: Egal ob Freunde, Familie oder Kollegen – mehrere Personen können

Geschäftszeichen:

Bearbeiter:
Matthias Oloew
Leiter Kommunikation
Telefon:
+49 (0)30 787 32 615
E-Mail:
matthias.oloew@berlinerbaeder.de

Berliner Bäder-Betriebe
Sachsendamm 2–4
D-10829 Berlin
Telefon:
+ 49 (0)30 787 32 5
Telefax:
+ 49 (0)30 787 32 999
E-Mail:
kundenbetreuung@berlinerbaeder.de
Homepage:
www.berlinerbaeder.de

Landesbank Berlin
BLZ:
100 500 00
Konto:
29 70 062 103
IBAN:
DE68 1005 0000 2970 0621 03
BIC:
BELA2333

Berliner Bäder-Betriebe
Anstalt des öffentlichen Rechts
Sitz der Gesellschaft:
Berlin, AG Charlottenburg
HRA 33477 B
USt. Id.-Nr.: DE 176635369

Vorstand:
Annette Siering

gleichzeitig ins Bad. Das Kombi-Ticket kostet 70 Euro, ist vom 1. Dezember bis einschließlich 30. April 2016 gültig und ist ab sofort an allen Kassen der Berliner Bäder erhältlich. Frau Siering: „Der perfekte Begleiter, um die guten Vorsätze schnell in die Tat umzusetzen.“

Ein neues Kundenzentrum wird den Service für die Gäste der Berliner Bäder deutlich verbessern. Künftig werden die Gäste der Berliner Bäder in der Schwimmhalle Fischerinsel direkte Ansprechpersonen finden. Die Schwimmhalle Fischerinsel erhält in diesem Zusammenhang auch einen barrierefreien Zugang. Insgesamt investieren die Berliner Bäder für den Um- und Ausbau rund 400.000 Euro. Die Bauarbeiten für das Kundenzentrum laufen noch, die Eröffnung ist für Frühjahr 2016 vorgesehen.

Ab sofort verfügbar sind die Informationsmöglichkeiten, die die neue Internet-Präsenz der Berliner Bäder bietet. Mit einem Klick sind nun jeweils alle geöffneten Schwimmbäder gelistet. Außerdem können die Kundinnen und Kunden unentgeltlich einen E-Mail-Informationssdienst abonnieren, mit dem sie umgehend über Veränderungen in ihrem Stamm-Schwimmbad informiert werden. „Das erleichtert unseren Gästen den Überblick über die jeweils aktuellen Öffnungszeiten erheblich“, erklärt Annette Siering.

Kurz vor dem Start ist auch der neue Online-Shop der Berliner Bäder. In Kürze wird es möglich sein, zunächst Wertgutscheine für die Bäder per Mausklick zu kaufen und gleich auszudrucken. Die Gutscheine erhalten QR-Codes, die an den Kassen der Berliner Bäder eingelesen und dort gegen Eintrittskarten, Kurse oder Saunabesuche eingetauscht werden können.

Ein neues, einzigartiges Angebot findet bereits regen Zuspruch im Stadtbad Charlottenburg: Hier können vor allem interessierte Kinder im Wasser treibend Meerestiergeräusche erleben. In einem kleinen Workshop erfahren die Teilnehmer, wie sich Fische im Ozean fühlen, welchen Einfluss Geräusche auf sie haben, wie sich Wale über viele Kilometer entfernt miteinander unterhalten und dass Fische demzufolge bei weitem nicht taub sind. Der Workshop findet derzeit jeweils sonntags um 15.00 Uhr statt.

Geburtstag feiern in den Bädern wird für Kinder und Jugendliche ebenfalls attraktiver. Jetzt neu: die „Arschbomben“-Party. Angeleitet von einem professionellen Trainer in Sachen Splashdiving lernen die Teilnehmer, wie coole Sprünge am besten gelingen und womit die größten Fontänen beim Eintauchen hinzubekommen sind.

Das neue Kursangebot im Überblick:

- Aquarobic: Hier stehen Muskelaufbau, Koordination, Herz-Kreislauf- und Ausdauertraining im Vordergrund; ein spezielles Training zum Verbessern und Erhalten der Gesundheit und Fitness. Sehnen, Bänder und Gelenke werden durch den Auftrieb des Wassers geschont. Durch die Wasserwiderstände werden viele Muskelgruppen trainiert. Koordinationsübungen fordern die Gehirnarbeit und gleichen dadurch Defizite aus. Bei den Bewegungen zu rhythmischer Musik wird außerdem die Figur gestrafft und die Fettverbrennung angekurbelt.
- Aqua to the Limit: Das Training an der anaeroben Grenze. Spüre und fühle die Wasserwiderstände und erarbeite für deinen Körper eine Wassermassage die durch die von dir gekräftigte Muskulatur vorteilhaft zur Entschlackung beiträgt. Erlebe deine Trainingsgrenzen während des Kraft- und Ausdauertrainings.
- Aqua Bauch, Beine, Po: In diesem Kurs wird unser Körper muskulär geformt. Gezielt werden Muskelgruppen des Rumpfes, der Oberschenkel-Gesäßmuskulatur und des Schultergürtels gekräftigt.
- Aqua Pilates: Das Training vereint den ganzheitlichen Ansatz nach J.H. Pilates mit den Eigenschaften und Vorteilen des Wassertrainings. Atmung, Flexibilität, Körperwahrnehmung und Haltung sind Haupttrainingsinhalte. Teilnehmer aller Altersgruppen können von dieser Form des Aquatrainings profitieren. Aqua-Pilates bringt die klassischen Matenübungen mit Beachtung der Pilates-Prinzipien in den Pool. Hier nutzen wir die physikalischen Eigenschaften des Wassers wie Trägheit, Auftrieb, multidimensionaler Widerstand zur Intensivierung der einzelnen Übungen. Pilates ist ein ganzheitliches Körpertraining, das sowohl Muskelkräftigung als auch Dehnung enthält. Der Hauptfokus liegt auf der Kräftigung und Stabilisierung des Körperzentrums (Rumpf).
- Aqua Latino: Rumba, Samba, Salsa, Merengue und noch mehr- wer die heißen lateinamerikanischen Rhythmen hört, ist direkt in Ferienstimmung und würde am liebsten gleich lostanzen. Durch die motivierende Gute-Laune-Musik und den Elementen aus ZUMBA und AEROBIC trainiert man das Herz-Kreislauf-System und die Ausdauer auf eine angenehme Art. Ganz nebenbei unterstützt die Massagewirkung des Wassers die Entschlackung des Körpers. Man verspürt im Anschluss kaum einen Muskelkater.
- Aqua Vital: In diesem Kurs können sich gesunde Teilnehmer, die Spaß an der Bewegung im nassen Element haben, weiterhin vital halten und positiv auf ihre Gesundheit einwirken. In diesen Kursen werden viele Formen der Aquafitness sowie Aquajogging, Aqua Aerobic und Aqua Step angeboten.
- Aqua für Junggebliebene 65+: In diesem Kurs wird mit einem moderaten Training auf körperliche Bedürfnisse dieser Alterszielgruppe eingegangen. Durch Kräftigungs- und Ausdauerübungen, Koordinations- und

Balanceübungen wollen wir das Bewältigen von Alltagstätigkeiten an Land erleichtern.

- Aquafit für Schwangere: Aqua Fitness bietet beste Voraussetzungen, sich weit bis in die Schwangerschaft hinein sportlich zu betätigen und fit zu halten. Das Medium Wasser bietet gerade für Schwangere zusätzliche Möglichkeiten zur Gesunderhaltung, stellt eine besondere Beanspruchung für den gesamten Körper dar und unterstützt somit auch positiv die Entwicklung des Ungeborenen. Durch ausgewählte Bewegungsformen werden speziell der Schulter- Brustbereich, die Rücken- und Beckenbodenmuskulatur gekräftigt. Entspannungsübungen und bewusstes Atmen sorgen für Erholung des Körpers und der Seele. Freuen Sie sich auf ein angenehmes Körperempfinden und freudiges Beisammensein unter Gleichgesinnten!
- Aqua Molli-Fit: Aquatraining für Übergewichtige kurbelt die Fettverbrennung an und strafft das Bindegewebe. Gerade schweren Menschen bietet das Wasser hervorragende Trainingsmöglichkeiten. Bei bis zu 90% weniger Gewichtsbelastung auf Gelenke und Bandapparat als an Land ist das Übungsprogramm wesentlich leichter und dabei effektiver. Ohne Schweiß, aber mit viel Spaß, wird dieses Angebot im Flach- und Tiefwasser durchgeführt. Inhalte: Verbesserung der Beweglichkeit, Steigerung der Ausdauerfähigkeit, Kräftigung der Muskulatur und des Gewebes, Unterstützung bei Gewichtsreduktion, Verbesserung des Körperbewusstseins, Steigerung der eigenen Bewegungsmotivation.
- Aqua Rückenfit: In diesem Kurs werden durch die physikalischen Eigenschaften des Wassers alle Übungen gelenkschonend und rückenfreundlich ausgeführt und so der gesamte Haltungs- und Bewegungsapparat gekräftigt und mobilisiert. Zudem wird eine gute Körperhaltung vermittelt und praktiziert.



Die Schwimmschule Delfino:

- Baby-Delfin (Kurse in drei Altersstufen von 3 bis 18 Monaten): Bei Spiel und Spaß lernen die Kleinen das Element Wasser kennen. Es werden Griff- und Tauchtechniken für einen sicheren Aufenthalt vermittelt.
- Bambini-Schwimmen (18 – 24 Monate): Schwimmen dient der gesunden körperlichen, motorischen, geistigen, seelischen und sozialen Entwicklung des Kindes. Bei Spiel und Spaß lernen die Kleinen das Element Wasser kennen. Das Baby-Kleinkind entwickelt sich motorisch rasant weiter. Bewegen im Wasser unterstützt die Entwicklung und kann das bisher Gelernte intensivieren.
- Vorschul-Delfin Kleinkindschwimmen: Im Vordergrund stehen Spaß im Wasser mit anderen Kindern und die Förderung der Motorik, Koordination sowie Herz-Kreislauf und Atemtätigkeit. Das „freie“ Bewegen im Wasser mit und ohne Hilfsmittel.
- Vorschul-Delfin Wassergewöhnung: Vorbereitungen auf das Schwimmenlernen: Gleiten, Tauchen, Springen und Atemtechniken. Mit „Froschbeinbewegung“ zur Brust-Schwimmstilart
- Junior-Delfin: Sprung vom Beckenrand und 25 Meter Schwimmen, Her-aufholen eines Gegenstandes mit den Händen aus schulertiefem Wasser. Optional Abnahme des Seepferdchen-Abzeichens.

- Delfin: Sprung vom Beckenrand und mindestens 200 Meter Schwimmen in höchstens 15 Minuten, einmal ca. 2 Meter Tieftauchen von der Wasseroberfläche mit Heraufholen eines Gegenstandes, Sprung aus 1 Meter Höhe oder Startsprung; Kenntnis der Baderegeln. Optional: Abnahme Bronze-Schwimmabzeichen.
- Star Delfin Silber: Startsprung und mindestens 400 Meter Schwimmen in höchstens 25 Minuten, davon 300 Meter in Bauch- und 100 Meter in Rückenlage. Zweimal ca. 2 Meter Tieftauchen von der Wasseroberfläche mit Heraufholen je eines Gegenstandes, 10 Meter Streckentauchen, Sprung aus 3 m Höhe, Kenntnis der Baderegeln und Selbstrettung. Optional: Abnahme des Silber-Schwimmabzeichens.
- Star Delfin Gold: 600 Meter Schwimmen in höchstens 24 Minuten, 50 Meter Brustschwimmen in höchstens 1:10 Minuten, 25 Meter Kraulschwimmen, 50 Meter Rückenschwimmen mit Grätschschwung ohne Armtätigkeit oder 50 Meter Rückenkraulschwimmen, 15 Meter Streckentauchen, Tieftauchen von der Wasseroberfläche mit Heraufholen von drei Tauchringen aus einer Wassertiefe von etwa 2 Metern innerhalb von 3 Minuten in höchstens 3 Tauchversuchen, Sprung aus 3 Meter Höhe, 50 Meter Transportschwimmen: Schieben oder Ziehen, Kenntnis der Baderegeln, Hilfe bei Bade-, Boots- und Eisunfällen (Selbst- und einfache Fremdrettung)