

Pressemitteilung

Ansprechpartnerin:
Claudia Blankennagel
Unternehmenskommunikation
Telefon:
+49 (0)30 787 32 614
E-Mail:
claudia.blankennagel@berlinerbaeder.de

Bäderkunden können ausgefallene Kurstunden später nachholen

BBB bieten Wertgutscheine für bereits gezahlte Tickets

Freitag, 26. März 2020 – Weil die Berliner Bäder wegen der Corona-Krise geschlossen sind, können viele Kundinnen und Kunden ihre bereits bezahlten Kurse und Eintrittskarten nicht nutzen. Die Berliner Bäder-Betriebe (BBB) kommen ihnen deshalb entgegen und wandeln bereits gekaufte Kurse und Jahreskarten in Wertgutscheine um. Wenn die Bäder wieder öffnen, können die Kurse nachgeholt werden; andernfalls erhalten die Kundinnen und Kunden einen Wertgutschein. Inhaberinnen und Inhaber von Jahreskarten bekommen Gutscheine im Wert der Schließzeit. Diese können dann beim Kauf neuer BBB-Produkte eingesetzt werden.

Die wichtigsten Fragen im Zusammenhang mit der coronabedingten Schließung der Bäder beantworten die BBB auf der Internetseite:

<https://www.berlinerbaeder.de/unternehmen/fragen-und-antworten/>